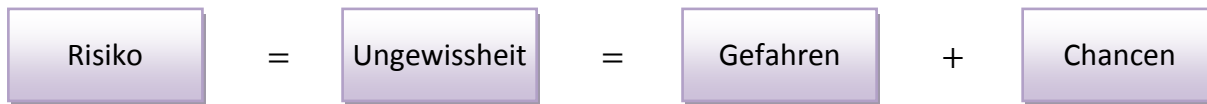


PM II – RISIKOMANAGEMENT

Risiko / Risiken

☛ sind Ereignisse die das Erreichen der Ziele gefährden oder Schaden anrichten können



Eigenschaften ☛ Eintrittswahrscheinlichkeit (0..1) ☛ Schadenpotential (0..1) ☛ (frühester) Eintrittszeitpunkt ☛ Eintrittshäufigkeit	kein Risiko sind Ereignisse die ☛ sowieso eintreten (Wahrscheinlichkeit = 1) ☛ nicht eintreten (Wahrscheinlichkeit = 0) ☛ unbeteiligt sind (Schaden = 0)
--	--

Schlüsselgrafik

```

                graph TD
                    Situation -- birgt --> Risikofaktor
                    Risikofaktor -- beeinflusst die Wahrscheinlichkeit vom --> Ereignis
                    Ereignis -- führt zur --> Auswirkung
                    Auswirkung -- wird bewertet als --> Schaden
                    Ereignis -- ist das --> Risiko
            
```

Risikolandschaft

Allgemeine strategische Risiken

- ☛ Marktrisiken
- ☛ Wettbewerbsrisiken
- ☛ Leistungsrisiken
- ☛ Führungs- und Organisationsrisiken
- ☛ Soziale und ökologische Risiken

Allgemeine operative Risiken

- ☛ Finanzrisiken
- ☛ Personalrisiken
- ☛ Risiken aus Supportprozessen

Operative Risiken

- ☛ Leistungsdefinition
- ☛ Leistungserstellung und -erbringung
- ☛ Leistungsnutzung
- ☛ Einzelprojektrisiken

Projektrisiken

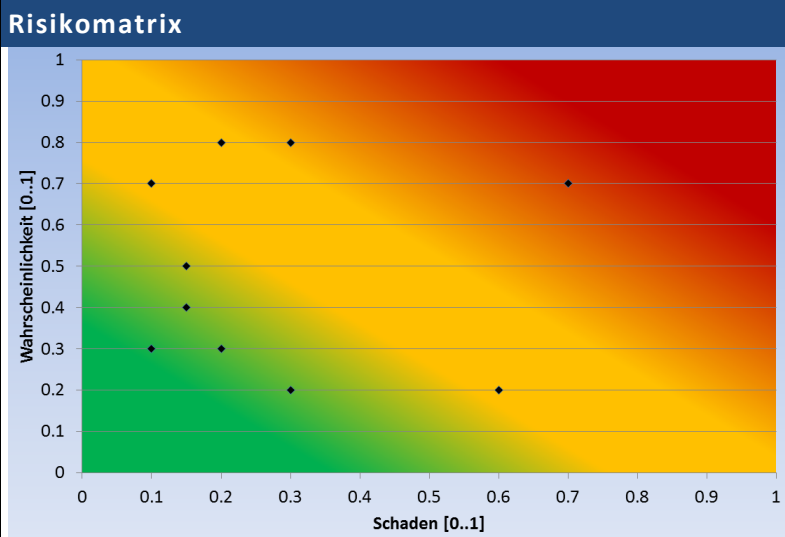
Projektablauf	mögliches Problem	möglicher Schaden
1. ein spezifisches Ziel, ein Ereignis	Ziele nicht genau definiert	Zeit kann nicht optimal genutzt werden
2. definierte Randbedingungen	Randbedingungen ändern sich	doppelte Arbeit
3. zugewiesene Mittel	benötigtes Mittel nicht zugänglich	Zeitverzug
4. mehrere Beteiligte mit diversen Rollen	Rollen ändern sich	Kostenüberschreitung
5. zeitliche Beschränkung (Anfang/Ende)	Zeit nicht hinreichend	RoI (Return of Investment) gefährdet
6. einmalige Aspekte	Qualität stimmt nicht	Haftgeldzahlungen

Risikomanagement

```

                graph TD
                    Identifikation[Risikoidentifikation] --> Analyse[Risikoanalyse]
                    subgraph Analyse
                        Bewertung[Risikobewertung] --> Klassifizierung[Risikoklassifizierung]
                    end
                    subgraph Strategie [ ]
                        direction LR
                        Bereitschaft[Risikobereitschaft]
                        Strategie[Risikostrategie]
                    end
                    Strategie --> Analyse
                    subgraph Bewaeltigung [Risikobewältigung / Risikolinderung]
                        direction LR
                        Vermeiden
                        Vermindern
                        Transferieren
                        Akzeptieren
                    end
                    Analyse --> Bewaeltigung
                    Bewaeltigung --> Controlling[Risikocontrolling]
                    Controlling --> Identifikation
            
```

- Kontext definieren**
Ziele, Stakeholder, Vorgaben, Randbedingungen, Risikolandschaft
- Risikoidentifikation / Risikoanalyse**
 - Risiken identifizieren (Checkliste, Brainstorming)
Standard-Risiken + individuelle Risiken, Erfahrung + Phantasie
 - Risiken bewerten
Eintrittswahrscheinlichkeit + potentieller Schaden
 - Risiken untersuchen
Ursachen, Sensoren für Beobachtung, Wirkungen
- Risikobewältigung / Risikolinderung**
Fischgrat-Diagramm, Fehlerbaumanalyse, Wirkungsdiagramm oder FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)
 - Massnahmen identifizieren
zur Prävention zur Reduktion des Schadens
 - Massnahmen beschliessen
Kosten der Massnahmen vs. Schadenpotential
- Risikocontrolling (für Top 10)**
 - Wirkung beobachten
Sensoren für Beobachtung auswerten
 - 3. (oder 2. oder 1.)



Schadensbewertung			
Projektziel	klein	mittel	gross
Kosten	< 5%	5 – 20%	> 20%
Termin	< 5%	5 – 10%	> 10%
Umfang	kaum	wesentlich	kein Nutzen
Qualität	kaum	gefährdet	nicht brauchbar

Wahrscheinlichkeitsbewertung
 0% → Ereignis tritt nicht ein
 100% → Ereignis tritt ein

- ✚ **Was kritisch ist, darf nicht ungeprüft bleiben!**
- ✚ Kosten und Nutzen müssen mit der gleichen Präzision definiert sein
- ✚ ohne erwarteten Nutzen können die Risiken nicht definiert werden, weil der Schaden = entgangener Nutzen